



Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Саратовский государственный медицинский  
университет имени В. И. Разумовского»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор Института общественного  
здоровья, здравоохранения  
и гуманитарных проблем медицины

А.С. Федонников

« 29 » мая 20 23 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Дисциплина: Менеджмент  
(наименование дисциплины)

Направление подготовки: 19.03.01 Биотехнология  
(код и наименование специальности)

Квалификация: бакалавр  
(квалификация(степень)выпускника)

Одобен на заседании учебно-методической конференции  
кафедры экономики и управления здравоохранением и фармацией  
Протокол от 19 мая 20 23 № 10

## 1.1. КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ

| № п/п | Код компетенции | Наименование компетенции  | Наименование индикаторов сформированности компетенции  | Семестр | Номер задания  |
|-------|-----------------|---|--|---------|--|
| 1.1   | УК-9            | Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности  | ИД УК-9.1. Умеет находить и использовать экономическую информацию, необходимую для экономического обоснования принимаемых решений и оценки эффективности результатов деятельности в профессиональной сфере<br>ИД УК-9.2. Владеет основными экономическими методами исследования при решении профессиональных задач   | 3       | 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20          |
| 2.1   | ОПК-6           | ОПК-6 – Способен разрабатывать составные части технической документации, связанной с профессиональной деятельностью, с учетом действующих стандартов, норм и правил | ИД ОПК-6.1. Использует знания об основных правилах оформления научных публикаций и научно-технической документации, в том числе с использованием прикладного программного обеспечения; основные правила разработки стандартов, методических и нормативных материалов, технической документации; правила оформления проектно-конструкторской документации; нормативно-техническую документацию, регламентирующую профессиональную деятельность и требования к оформлению технической документации.<br>ИД ОПК-6.2. Демонстрирует навыки составления технической документации, связанной с профессиональной деятельностью в соответствии с требованиями действующих стандартов, норм и правил; выделять оптимальные параметры проектируемых объектов; осуществлять контроль над соблюдением установленных требований, действующих норм, правил и стандартов.<br>ИД ОПК-6.3. Представляет результаты научной, научнотехнической, инновационной технологической деятельности в виде отчетов, научных публикаций; навыками работы с методическими и нормативными материалами, технической документацией; методологией проектных работ. | 3       | 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40 |

## 1.2. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ ПО ТИПАМ И УРОВНЯМ СЛОЖНОСТИ

| № п/п | Код компетенции | Индикатор сформированности компетенции   | Номер задания | Тип задания  | Уровень сложности задания | Время выполнения (мин.) |
|-------|-----------------|--|---------------|--|---------------------------|-------------------------|
| 1.    | УК-9            | ИД УК-9.1. Умеет находить и использовать экономическую информацию, необходимую для экономического обоснования принимаемых решений и оценки эффективности результатов деятельности в профессиональной сфере | 1             | Закрытый ( <i>задание с выбором ответа</i> )                                   | Базовый                   | 1-3 мин.                |
| 2.    |                 |  | 2             | Закрытый ( <i>задание с выбором ответа</i> )                                   | Базовый                   | 1-3 мин.                |
| 3.    |                 |  | 3             | Закрытый ( <i>задание с выбором ответа</i> )                                   | Базовый                   | 1-3 мин.                |
| 4.    |                 |  | 4             | Закрытый ( <i>задание с выбором нескольких ответов и обоснованием выбора</i> ) | Базовый                   | 1-3 мин.                |
| 5.    |                 |  | 5             | Закрытый ( <i>задание с выбором нескольких ответов и обоснованием выбора</i> ) | Базовый                   | 1-3 мин.                |
| 6.    |                 |  | 6             | Закрытый ( <i>задание с выбором ответа и обоснованием выбора</i> )             | Базовый                   | 1-3 мин.                |
| 7.    |                 |  | 7             | Закрытый ( <i>задание с выбором ответа и обоснованием выбора</i> )             | Базовый                   | 1-3 мин.                |
| 8.    |                 |  | 8             | Закрытый ( <i>на установление последовательности</i> )                         | Повышенный                | 3-5 мин.                |
| 9.    |                 |  | 9             | Закрытый ( <i>на установление последовательности</i> )                         | Повышенный                | 3-5 мин.                |
| 10.   |                 |  | 10            | Закрытый ( <i>на установление последовательности</i> )                         | Повышенный                | 3-5 мин.                |
| 11.   |                 | ИД УК-9.2. Владеет основными экономическими методами исследования при решении профессиональных задач   | 11            | Закрытый ( <i>на установление последовательности</i> )                         | Повышенный                | 3-5 мин.                |
| 12.   |                 |  | 12            | Закрытый ( <i>на установление соответствия</i> )                               | Повышенный                | 3-5 мин.                |
| 13.   |                 |  | 13            | Закрытый ( <i>на установление соответствия</i> )                               | Повышенный                | 3-5 мин.                |
| 14.   |                 |  | 14            | Закрытый ( <i>на установление соответствия</i> )                               | Повышенный                | 3-5 мин.                |
| 15.   |                 |  | 15            | Закрытый ( <i>на установление соответствия</i> )                               | Высокий                   | 5-10 мин.               |
| 16.   |                 |  | 16            | Открытый ( <i>с развернутым ответом</i> )                                      | Высокий                   | 5-10 мин.               |
| 17.   |                 |  | 17            | Открытый ( <i>с развернутым ответом</i> )                                      | Высокий                   | 5-10 мин.               |
| 18.   |                 |  | 18            | Открытый ( <i>с развернутым ответом</i> )                                      | Высокий                   | 5-10 мин.               |
| 19.   |                 |  | 19            | Открытый ( <i>с развернутым ответом</i> )                                      | Высокий                   | 5-10 мин.               |
| 20.   |                 |  | 20            | Открытый ( <i>с развернутым ответом</i> )                                      | Высокий                   | 5-10 мин.               |

|     |       |   |   |  |  |          |           |
|-----|-------|---|---|--|--|----------|-----------|
| 21. | ОПК-6 | ИД ОПК-6.1. Использует знания об основных правилах оформления научных публикаций и научно-технической документации, в том числе с использованием прикладного программного обеспечения; основные правила разработки стандартов, методических и нормативных материалов, технической документации; правила оформления проектно-конструкторской документации; нормативно-техническую документацию, регламентирующую профессиональную деятельность и требования к оформлению технической документации. | 21  | Закрытый ( <i>задание с выбором ответа</i> )                                   | Базовый  | 1-3 мин. |           |
| 22. |       |   | 22  | Закрытый ( <i>задание с выбором ответа</i> )                                   | Базовый  | 1-3 мин. |           |
| 23. |       |   | 23  | Закрытый ( <i>задание с выбором ответа</i> )                                   | Базовый  | 1-3 мин. |           |
| 24. |       |   | 24  | Закрытый ( <i>задание с выбором нескольких ответов и обоснованием выбора</i> ) | Базовый  | 1-3 мин. |           |
| 25. |       |   | 25  | Закрытый ( <i>задание с выбором нескольких ответов и обоснованием выбора</i> ) | Базовый  | 1-3 мин. |           |
| 26. |       |   | 26  | Закрытый ( <i>задание с выбором ответа и обоснованием выбора</i> )             | Базовый  | 1-3 мин. |           |
| 27. |       |   | 27  | Закрытый ( <i>задание с выбором ответа и обоснованием выбора</i> )             | Базовый  | 1-3 мин. |           |
| 28. |       | ИД ОПК-6.2. Демонстрирует навыки составления технической документации, связанной с профессиональной деятельностью в соответствии с требованиями действующих стандартов, норм и правил; выделять оптимальные параметры проектируемых объектов; осуществлять контроль над соблюдением установленных требований, действующих норм, правил и стандартов.  | 28  | Закрытый ( <i>на установление последовательности</i> )                         | Повышенный                                       | 3-5 мин. |           |
| 29. |       |   | 29  | Закрытый ( <i>на установление последовательности</i> )                         | Повышенный                                       | 3-5 мин. |           |
| 30. |       |   | 30  | Закрытый ( <i>на установление последовательности</i> )                         | Повышенный                                       | 3-5 мин. |           |
| 31. |       |   | 31  | Закрытый ( <i>на установление последовательности</i> )                         | Повышенный                                       | 3-5 мин. |           |
| 32. |       |   | 32  | Закрытый ( <i>на установление соответствия</i> )                               | Повышенный                                       | 3-5 мин. |           |
| 33. |       |   | 33  | Закрытый ( <i>на установление соответствия</i> )                               | Повышенный                                       | 3-5 мин. |           |
| 34. |       |   | 34  | Закрытый ( <i>на установление соответствия</i> )                               | Повышенный                                       | 3-5 мин. |           |
| 35. |       |   | ИД ОПК-6.3. Представляет результаты научной, научнотехнической, инновационной | 35   | Закрытый ( <i>на установление соответствия</i> ) | Высокий  | 5-10 мин. |
| 36. |       |   |   | 36   | Открытый ( <i>с развернутым ответом</i> )        | Высокий  | 5-10 мин. |
| 37. |       |   |   | 37   | Открытый ( <i>с развернутым ответом</i> )        | Высокий  | 5-10 мин. |

|            |   |           |   |         |           |
|------------|---|-----------|---|---------|-----------|
| <b>38.</b> | технологической деятельности в виде отчетов, научных публикаций; навыками работы с методическими и нормативными материалами, технической документацией; методологией проектных работ. | <b>38</b> | Открытый <i>(с развернутым ответом)</i> | Высокий | 5-10 мин. |
| <b>39.</b> |   | <b>39</b> | Открытый <i>(с развернутым ответом)</i> | Высокий | 5-10 мин. |
| <b>40.</b> |   | <b>40</b> | Открытый <i>(с развернутым ответом)</i> | Высокий | 5-10 мин. |

## 2.1. ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНИВАНИЯ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

| Семестр        | Шкала оценивания   |  |
|----------------|--|--|
|                | «не зачтено»   | «зачтено»  |
| <b>знать</b>   |  |  |
| 3              | Обучающийся не способен самостоятельно выделять главные положения в изученном материале дисциплины. Студент не знает основы экономической теории, природу экономических связей и отношений; стандарты, нормы и правила по разработке составных частей технической документации, связанной с профессиональной деятельностью | Обучающийся самостоятельно выделяет главные положения в изученном материале и способен дать краткую характеристику основным идеям проработанного материала дисциплины. Студент знает основы экономической теории, природу экономических связей и отношений; стандарты, нормы и правила по разработке составных частей технической документации, связанной с профессиональной деятельностью |
| <b>уметь</b>   |  |  |
| 3              | Обучающийся не умеет анализировать конкретные экономические ситуации в различных областях жизнедеятельности; разрабатывать составные части технической документации, связанной с профессиональной деятельностью  | Обучающийся умеет анализировать конкретные экономические ситуации в различных областях жизнедеятельности; разрабатывать составные части технической документации, связанной с профессиональной деятельностью   |
| <b>владеть</b> |  |  |
| 3              | Обучающийся не владеет практическим опытом принятия обоснованных экономических решений; практическим опытом по разработке технической документации, связанной с профессиональной деятельностью   | Обучающийся владеет практическим опытом принятия обоснованных экономических решений; практическим опытом по разработке технической документации, связанной с профессиональной деятельностью  |

## 2.2. СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

| Тип задания  | Указания по оцениванию  | Результат оценивания (баллы, полученные за выполнение задания/характеристика правильности ответа)      |
|--|---|--|
| Задание закрытого типа на установление соответствия  | Задание считается верно выполненным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого) | Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов. |
| Задание закрытого типа на установление последовательности  | Задание считается верно выполненным, если правильно указана вся последовательность цифр   | Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов. |
| Задание закрытого типа с выбором одного или нескольких вариантов ответа из предложенных            | Задание считается верно выполненным, если правильно указана(-ы) цифра(-ы) ответа(-ов)   | Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов. |
| Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора       | Задание считается верно выполненным, если правильно указана цифра и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.                 | Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов. |
| Задание закрытого типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора | Задание считается верно выполненным, если правильно указаны цифры и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.                 | Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов. |
| Задание открытого типа с развернутым ответом   | Задание считается верно выполненным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте.  | Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов. |

\*Оценивание заданий с развернутым ответом Критерии оценки при наличии эталонного ответа:

1. Правильность ответа (отсутствие фактических ошибок)
2. Полнота ответа (раскрытие объема используемых понятий)
3. Обоснованность ответа (наличие аргументов)
4. Логика изложения ответа (грамотная последовательность излагаемого материала)
5. Сопоставимость с эталонным ответом

### 3.1. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ)

#### Задание 1

*Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа*

В теории менеджмента выделяют следующие основные подходы.

1. процессный, системный, ситуационный
2. системный, ситуационный, мотивационный
3. организационный, процессный, системный
4. экономический, социальный, статистический

Ответ: \_\_\_\_\_

#### Задание 2

*Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа*

Множество взаимодействующих элементов, находящихся в отношениях и связях, составляющих целостное образование.

1. система
2. структура
3. механизм
4. управление

Ответ: \_\_\_\_\_

#### Задание 3

*Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа*

При классификации организаций по основной цели существования выделяют.

1. коммерческие и некоммерческие организации
2. первичные и вторичные организации
3. корпоративные и ассоциативные организации
4. механистические и органические организации

Ответ: \_\_\_\_\_

#### Задание 4

*Прочитайте текст, выберите все правильные варианты ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов*

При классификации организаций по сектору рынка выделяют:

1. B2B
2. B2C
3. D2B
4. B2D

Ответ: \_\_\_\_\_

Обоснование: \_\_\_\_\_

#### Задание 5

*Прочитайте текст, выберите все правильные варианты ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов*

Рассматривая элементы макросреды организации выделяют:

1. экономическую политику

- 2 социальную политику
- 3. кадры организации
- 4. конкурентов организации

Ответ: \_\_\_\_\_

Обоснование: \_\_\_\_\_

### **Задание 6**

*Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа*

Т.Парсонс является автором теории схематически изображающей систему управления в организации как пирамиду. Определите правильный порядок (снизу вверх) очередности уровней управления в пирамиде Т.Парсонса и обоснуйте свой выбор

- 1) институциональный, управленческий технический;
- 2) технический, институциональный, управленческий;
- 3) управленческий, технический, институциональный;
- 4) технический, управленческий, институциональный

Ответ: \_\_\_\_\_

Обоснование: \_\_\_\_\_

### **Задание 7**

*Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа*

В деятельности медицинских организаций частной формы собственности деятельность руководителя по управлению ресурсами (кадровыми, материальными, финансовыми и т.д.) рассматривается через определенное понятие. Выберите правильное понятие и обоснуйте свой выбор.

- 1) Менеджмент
- 2) Управление
- 3) Власть
- 4) Кибернетика

Ответ: \_\_\_\_\_

Обоснование: \_\_\_\_\_

### **Задание 8**

*Прочитайте текст и установите последовательность*

Расположите в правильной последовательности по времени, выделяемые в науке менеджмента, управленческие революции:

- 1) светско-административная управленческая революция;
- 2) профессиональная (менеджерская) управленческая революция;
- 3) религиозно-коммерческая управленческая революция;
- 4) индустриальная управленческая революция
- 5) информационная управленческая революция.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|

### **Задание 9**

*Прочитайте текст и установите последовательность*

Расположите в правильной последовательности (по времени формирования) основные научные школы менеджмента:

- 1) школа научного управления;
- 2) школа человеческих отношений;
- 3) математическая (количественная) школа;
- 4) административная школа.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|

### **Задание 10**

*Прочитайте текст и установите последовательность*

Расположите в правильной последовательности (по порядку осуществления руководителем) основные функции менеджмента:

- 1) функция организации;
- 2) функция контроля;
- 3) функция планирования;
- 4) функция мотивации.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|

### **Задание 11**

*Прочитайте текст и установите последовательность*

Расположите в правильной последовательности (по увеличению уровня определенности информации) элементы системы предвидения:

- 1) гипотеза;
- 2) прогноз;
- 3) план;
- 4) мероприятие.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|

### **Задание 12**

*Прочитайте текст и установите соответствие.*

Установите соответствие между понятием и его содержанием. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

|          | Понятие             |          | Содержание   |
|----------|---------------------|----------|--|
| <b>А</b> | Субъект управления  | <b>1</b> | Отдельный человек или группа людей, которые направляют и осуществляют управленческую деятельность  |
| <b>Б</b> | Объект управления   | <b>2</b> | Отдельный человек или группа лиц, на которых направлено управленческое воздействие   |
| <b>В</b> | Предмет управления  | <b>3</b> | Управленческие отношения, применяемые для достижения целей организации   |
| <b>Г</b> | Средства управления | <b>4</b> | Инструменты, методы и организационные структуры, используемые для воздействия на работников или процесс для достижения целей организации |

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: А Б В Г

| <b>А</b> | <b>Б</b> | <b>В</b> | <b>Г</b> |
|----------|----------|----------|----------|
|          |          |          |          |

### Задание 13

*Прочитайте текст и установите соответствие.*

Основой для школы человеческих отношений стало многообразие теорий мотивации. Установите соответствие между автором и теорией мотивации. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

|          | Автор     |          | Теория мотивации   |
|----------|-----------|----------|--|
| <b>А</b> | Маслоу    | <b>1</b> | ERG-теория, включает потребности существования, социальные потребности и потребности личностного роста   |
| <b>Б</b> | Макгрегор | <b>2</b> | Теория, которая утверждает, что пока человек не удовлетворит базовые простейшие потребности, он не будет (и не сможет) испытывать потребности более высоких уровней.   |
| <b>В</b> | Альдерфер | <b>3</b> | Теория Х и У, которая противопоставляет традиционному подходу к управлению новый подход, основанный на осознании того факта, что труд является для человека абсолютно естественным занятием, и для более высокой мотивации необходимо организовать труд так, чтобы человек мог с его помощью удовлетворять свои высшие социальные потребности. |

|          |          |          |   |
|----------|----------|----------|---|
| <b>Г</b> | Герцберг | <b>4</b> | Теория, в которой все факторы мотивации делят на гигиенические и факторы мотиваторы |
|----------|----------|----------|---|

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: А Б В Г

|          |          |          |          |
|----------|----------|----------|----------|
| <b>А</b> | <b>Б</b> | <b>В</b> | <b>Г</b> |
|          |          |          |          |

#### Задание 14

Прочитайте текст и установите соответствие.

Каждая научная школа управления представляет собой совокупность теорий различных авторов. Установите соответствие между названием научной школы управления и авторами теорий. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

|          | Школа   |          | Ученые   |
|----------|---|----------|--|
| <b>А</b> | Школа научного управления                               | <b>1</b> | Л.Берталанфри, М.Бир, Р.Акофф, Д.Форрестер                       |
| <b>Б</b> | Классическая (административная) школа управления        | <b>2</b> | Ф.У.Тейлор, Г.Эмерсон, Г.Форд                                    |
| <b>В</b> | Школа человеческих отношений (школа поведенческих наук) | <b>3</b> | А.Файоль, М.Вебер, П.Друкер, Р.Уотермен                          |
| <b>Г</b> | Математическая (количественная) школа управления        | <b>4</b> | Э.Мейо, М.П.Фоллет, Ч.Барнард, А.Маслоу, Ф.Герцберг, Д.МакГрегор |

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: А Б В Г

|          |          |          |          |
|----------|----------|----------|----------|
| <b>А</b> | <b>Б</b> | <b>В</b> | <b>Г</b> |
|          |          |          |          |

#### Задание 15

Прочитайте текст и установите соответствие.

В теории организации выделяется ряд законов, которые отражают специфику данного уровня социально-экономической системы. Установите соответствие между названием закона и его сущности. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

|          | Название закона   |          | Сущность   |
|----------|-------------------|----------|--|
| <b>А</b> | Дополнения        | <b>1</b> | в организации не может быть больше порядка, чем у ее членов имеется информации о реальном положении вещей, позволяющей им принимать осмысленные решения. |
| <b>Б</b> | Информированности | <b>2</b> | потенциал и возможности организации как единого целого превышают сумму потенциала и возможностей ее отдельных  |

|          |                |          |   |
|----------|----------------|----------|---|
|          |                |          | элементов, что обусловлено их взаимной поддержкой и дополнением.  |
| <b>В</b> | Синергии       | <b>3</b> | любая организация, равно как и ее отдельный элемент, стремятся сохранить себя как целое, что требует соблюдения ряда условий.   |
| <b>Г</b> | Самосохранения | <b>4</b> | предполагает взаимное дополнение разнонаправленных процессов:<br>разделение дополняется объединением, специализация — универсализацией, дифференциация — интеграцией и наоборот |

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: А Б В Г

|          |          |          |          |
|----------|----------|----------|----------|
| <b>А</b> | <b>Б</b> | <b>В</b> | <b>Г</b> |
|          |          |          |          |

### Задание 16

*Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*

Вы – начальник подразделения, в котором сложилась напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ, не хватает сотрудников. Выезжая в служебную командировку, в аэропорту случайно встречаете свою подчиненную – молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Она кого-то с нетерпением встречает и не выглядит больной. Как вы поступите в этом случае?

Ответ: \_\_\_\_\_

### Задание 17

*Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*

Вы заняли должность руководителя сестринским персоналом в многопрофильной медицинской организации. В процессе работы Вы стали обращать внимание, что подчиненные игнорируют Ваши распоряжения, несвоевременно выполняют задания, планы, задерживают требуемые заявки и т.п. Предложите наиболее оптимальный вариант решения имеющейся проблемы.

Ответ: \_\_\_\_\_

### Задание 18

*Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*

Ученый, который доказал значимость менеджмента для организации и считал работника только "винтиком" слаженного механизма, которым руководит менеджер.

Ответ: \_\_\_\_\_

### Задание 19

*Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*

Укажите, что воспринимает, анализирует, передает руководитель (менеджер) от 70 до 90% рабочего времени.

Ответ: \_\_\_\_\_

### **Задание 20**

*Прочитайте текст и запишите развернутый ответ.*

Назовите фамилию автора теории рациональной бюрократии.

*Укажите, почему бюрократия в описываемой теории носит положительный оттенок?*

*Ответ аргументируйте.*

*Ответ:* \_\_\_\_\_

### **Задание 21**

*Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа*

По мнению Джералда Белла, такие элементы, как потребители, конкуренты, правительственные учреждения, поставщики, финансовые организации и источники трудовых ресурсов, релевантные по отношению к операциям организации включает в себя.

1. внешняя среда организации
2. внутренняя среда организации
3. макросреда организации
4. микросреда организации

*Ответ:* \_\_\_\_\_

### **Задание 22**

*Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа*

При классификации по периоду планирования выделяют.

1. стратегическое, тактическое, оперативное планирование
2. целевое, оперативное, стратегическое планирование
3. ситуационное, системное, процессное планирование
4. структурное, целевое, тактическое планирование

*Ответ:* \_\_\_\_\_

### **Задание 23**

*Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа*

При классификации функций менеджмента на основные и вспомогательные функцию контроля относят к.

1. основным функциям
2. вспомогательным функциям
3. связующим функциям
4. первичным функциям

*Ответ:* \_\_\_\_\_

### **Задание 24**

*Прочитайте текст, выберите все правильные варианты ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов*

Мотивация, связанная не с внешними обстоятельствами, а с самим содержанием относится к:

1. внутренней мотивации
2. интринсивной мотивации
3. внешней мотивации

#### 4. экстринсивная мотивация

Ответ: \_\_\_\_\_

Обоснование: \_\_\_\_\_

#### Задание 25

*Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа*

Докладная записка относятся к таким видам коммуникации как:

1. письменные
2. вертикальные
3. невербальные
4. объективная

Ответ: \_\_\_\_\_

#### Задание 26

*Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. Определите, какой параметр Г.Хофштеде описал как «Степень, с которой работники организации предпочитают действовать самостоятельно», и обоснуйте свой выбор.*

- 1) избегание неопределенности
- 2) дистанция власти
- 3) маскулинность – феминизация
- 4) индивидуализм-коллективизм

Ответ: \_\_\_\_\_

Обоснование: \_\_\_\_\_

#### Задание 27

*Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа*

Ларри Грейнером в 1972 году представлена модель жизненного цикла организации, в рамках которой каждая фаза заканчивается феноменом, требующим смены управленческой парадигмы. Выберите, каким феноменом заканчивается каждая фаза и обоснуйте свой выбор

- 1) творчество,
- 2) кризис,
- 3) централизация,
- 4) делегирование,
- 5) координация,
- 6) сотрудничество

Ответ: \_\_\_\_\_

Обоснование: \_\_\_\_\_

#### Задание 28

*Прочитайте текст и установите последовательность*

Расположите в правильной последовательности по указанию начальных букв в названии квадрантов SWOT анализа:

- 1) сильные стороны организации;
- 2) угрозы внешней среды;
- 3) слабые стороны организации;
- 4) возможности внешней среды.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|

### **Задание 29**

*Прочитайте текст и установите последовательность*

Расположите в правильной последовательности по уровню сложности и увеличению численности работников виды организационной структуры:

- 1) дивизиональная;
- 2) линейно-функциональная;
- 3) функциональная;
- 4) линейная.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|

### **Задание 30**

*Прочитайте текст и установите последовательность*

Расположите в правильной последовательности (снизу вверх) человеческие потребности, выделенные Анри Маслоу :

- 1) физиологические потребности;
- 2) потребность в уважении и признании;
- 3) потребности в безопасности;
- 4) социальные потребности;
- 5) потребности в познании.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|

### **Задание 31**

*Прочитайте текст и установите последовательность*

Расположите в правильной последовательности стадии модели по управлению переменами, разработанной Куртом Левиним в 40х годах прошлого века:

- 1) размораживание,
- 2) повторное замораживание,
- 3) изменение/движение,

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|--|--|--|

### Задание 32

Прочитайте текст и установите соответствие.

В соответствии с теорией Курта Левина при принятии управленческого решения можно выделить стили руководства (управления). Установите соответствие между названием стиля управления и его содержанием. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

|          | Стиль                         |          | Содержание   |
|----------|-------------------------------|----------|--|
| <b>А</b> | Авторитарный                  | <b>1</b> | Руководитель соглашается с решением принятым коллективом       |
| <b>Б</b> | Демократический               | <b>2</b> | Руководитель принимает решение один без привлечения коллектива |
| <b>В</b> | Попустительский (либеральный) | <b>3</b> | Руководитель принимает решение совместно с коллективом         |

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: А Б В

| <b>А</b> | <b>Б</b> | <b>В</b> |
|----------|----------|----------|
|          |          |          |

### Задание 33

Прочитайте текст и установите соответствие.

По отношению ко времени проведения в организации контроль делится на несколько видов, каждый из которых имеет свои особенности. Установите соответствие между видом контроля и его сущностью. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

|          | Вид контроля    |          | Сущность  |
|----------|-----------------|----------|---|
| <b>А</b> | заключительный  | <b>1</b> | контроль, осуществляемый до фактического начала работы и предусматривает предупреждение нарушений, установленных на этапе планирования правил ведения работ и разработки стандартов |
| <b>Б</b> | стратегический  | <b>2</b> | контроль, осуществляемый в процессе проведения работ, в соответствии с промежуточными целями для того, чтобы можно было провести дальнейшую корректировку деятельности.             |
| <b>В</b> | предварительный | <b>3</b> | контроль, осуществляемый после того как работа закончена или истекло отведенное для нее время.  |
| <b>Г</b> | текущий         | <b>4</b> | вид контроля, в рамках которого оценивается и регулируется деятельность организации с   |

|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
|  |  |  | позиции выполнения ею долгосрочных целей и взаимоотношений с внешней средой |
|--|--|--|---|

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: А Б В Г

|          |          |          |          |
|----------|----------|----------|----------|
| <b>А</b> | <b>Б</b> | <b>В</b> | <b>Г</b> |
|          |          |          |          |

### Задание 34

*Прочитайте текст и установите соответствие.*

Все цели организаций должны соответствовать критериям SMART. Установите соответствие между буквой аббревиатуры содержанию критерия. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

|          | Буква аббревиатуры |          | Содержание критерия     |
|----------|--------------------|----------|-------------------------|
| <b>А</b> | S                  | <b>1</b> | актуальная              |
| <b>Б</b> | M                  | <b>2</b> | измеримая               |
| <b>В</b> | A                  | <b>3</b> | конкретная              |
| <b>Г</b> | R                  | <b>4</b> | достижимая              |
| <b>Д</b> | T                  | <b>5</b> | ограниченная по времени |

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: А Б В Г Д

|          |          |          |          |          |
|----------|----------|----------|----------|----------|
| <b>А</b> | <b>Б</b> | <b>В</b> | <b>Г</b> | <b>Д</b> |
|          |          |          |          |          |

### Задание 35

*Прочитайте текст и установите соответствие.*

Для повышения эффективности деятельности каждая организация выстраивает организационную структуру, соответствующую занимаемой деятельности, спектру рынка и особенностям развития. Установите соответствие между названием организационной структуры и его содержанием. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

|          | Название организационной структуры |          | Содержание   |
|----------|------------------------------------|----------|--|
| <b>А</b> | Линейная                           | <b>1</b> | одноуровневая организационная структура, в рамках которой у подчиненного есть только 1 начальник, который дает задания, организует и контролирует выполнение |
| <b>Б</b> | Функциональная                     | <b>2</b> | организационная структура, в которой должностные позиции группируются в организационные звенья по признаку выполнения ими функций                            |
| <b>В</b> | Матричная                          | <b>3</b> | организационная структура, в рамках которой у подчиненного 2 начальника: руководитель своего   |

|          |                |          |   |
|----------|----------------|----------|---|
|          |                |          | отдела и руководитель проекта   |
| <b>Г</b> | Дивизиональная | <b>4</b> | организационная структура, основанная на выделении автономных подразделений и им соответствующих управленческих уровней с предоставлением таким подразделениям оперативной и производственной самостоятельности, а также возложением на данный уровень ответственности за извлечением прибыли |

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: А Б В Г

|          |          |          |          |
|----------|----------|----------|----------|
| <b>А</b> | <b>Б</b> | <b>В</b> | <b>Г</b> |
|          |          |          |          |

### Задание 36

*Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*

Любая социально-экономическая система развивается, проходя определенные виды этапов (стадий). Укажите, как называется очередность стадий, которые проходит организация в течение всего своего существования

Ответ: \_\_\_\_\_

### Задание 37

*Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*

Каждая организация обладает совокупностью признаков, отражающих особенности данной социально-экономической системы. Укажите, какой признак организации как системы, который предполагает наличие таких качеств (свойств), которые присущи системе в целом, но не свойственны ни одному из ее элементов в отдельности. Ответ аргументируйте, указав закон организации, который выражает необходимость наличия данного признака у организации.

Ответ: \_\_\_\_\_

### Задание 38

*Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*

Руководитель (менеджер) организации обладает совокупностью прав и обязанностей, ориентированных на достижение целей организации. Укажите, как называется процесс передачи части полномочий от руководителя более высокого уровня руководителю более низкого уровня управления.

Ответ: \_\_\_\_\_

### Задание 39

*Прочитайте текст и запишите развернутый ответ.*

Напишите, какой вид организационной структуры наиболее эффективен в медицинской организации частной формы собственности в первый год создания. Ответ аргументируйте.

Ответ: \_\_\_\_\_

#### **Задание 40**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Каждая организация представляет собой площадку, на которой присутствует совокупность идей, корпоративных (разделяемых данным кругом профессионалов) ценностей и норм поведения, формирующихся в ходе совместной деятельности членов организации для достижения общих целей.

*Укажите, как называется данная совокупность. Ответ аргументируйте.*

*Ответ:* \_\_\_\_\_

### 3.2. КЛЮЧИ К ОЦЕНИВАНИЮ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

| № задания | Верный ответ   | Критерии  |
|-----------|--|---|
| 1         | 1  | 1 балл – полное правильное соответствие;<br>0 баллов – остальные случаи |
| 2         | 1  | 1 балл – полное правильное соответствие;<br>0 баллов – остальные случаи |
| 3         | 1  | 1 балл – полное правильное соответствие;<br>0 баллов – остальные случаи |
| 4         | 12 (Обоснование: бизнес для бизнеса, бизнес для клиента)                                     | 1 балл – полное правильное соответствие;<br>0 баллов – остальные случаи |
| 5         | 12 (Обоснование: макросреда состоит из элементов косвенного воздействия)                     | 1 балл – полное правильное соответствие;<br>0 баллов – остальные случаи |
| 6         | 4 (Обоснование: технический - базовый, управленческий - средний, институциональный – высший) | 1 балл – полное правильное соответствие;<br>0 баллов – остальные случаи |
| 7         | 1 (Обоснование: менеджмент – это управление в коммерческих организациях)                     | 1 балл – полное правильное соответствие;<br>0 баллов – остальные случаи |
| 8         | 31425  | 1 балл – полное правильное соответствие;<br>0 баллов – остальные случаи |
| 9         | 1423   | 1 балл – полное правильное соответствие;<br>0 баллов – остальные случаи |
| 10        | 3142   | 1 балл – полное правильное соответствие;<br>0 баллов – остальные случаи |
| 11        | 1234   | 1 балл – полное правильное соответствие;<br>0 баллов – остальные случаи |
| 12        | 1234   | 1 балл – полное правильное соответствие;<br>0 баллов – остальные случаи |
| 13        | 2314   | 1 балл – полное правильное соответствие;<br>0 баллов – остальные случаи |
| 14        | 2341   | 1 балл – полное правильное соответствие;<br>0 баллов – остальные случаи |
| 15        | 4123   | 1 балл – полное правильное соответствие;<br>0 баллов – остальные случаи |
| 16        | поинтересуюсь здоровьем и оценю реакцию  | 1 балл – полное правильное соответствие;                                |

|    |  |   |
|----|--|---|
|    |  | 0 баллов – остальные случаи   |
| 17 | необходимо выяснить и устранить причину                      | 1 балл – полное правильное соответствие;<br>0 баллов – остальные случаи |
| 18 | Тэйлор считается «отцом менеджмента»                         | 1 балл – полное правильное соответствие;<br>0 баллов – остальные случаи |
| 19 | информацию по различным каналам коммуникации                 | 1 балл – полное правильное соответствие;<br>0 баллов – остальные случаи |
| 20 | Вебер рассматривал бюрократию как упорядоченность            | 1 балл – полное правильное соответствие;<br>0 баллов – остальные случаи |
| 21 | 1  | 1 балл – полное правильное соответствие;<br>0 баллов – остальные случаи |
| 22 | 1  | 1 балл – полное правильное соответствие;<br>0 баллов – остальные случаи |
| 23 | 1  | 1 балл – полное правильное соответствие;<br>0 баллов – остальные случаи |
| 24 | 12 (Обоснование: внутренняя мотивация является интринсивной) | 1 балл – полное правильное соответствие;<br>0 баллов – остальные случаи |
| 25 | 12   | 1 балл – полное правильное соответствие;<br>0 баллов – остальные случаи |
| 26 | 4 (Обоснование: степень склонности образовывать группы)      | 1 балл – полное правильное соответствие;<br>0 баллов – остальные случаи |
| 27 | 2 (Обоснование: кризис – переломный момент)                  | 1 балл – полное правильное соответствие;<br>0 баллов – остальные случаи |
| 28 | 1342   | 1 балл – полное правильное соответствие;<br>0 баллов – остальные случаи |
| 29 | 4321   | 1 балл – полное правильное соответствие;<br>0 баллов – остальные случаи |
| 30 | 13425  | 1 балл – полное правильное соответствие;<br>0 баллов – остальные случаи |
| 31 | 132  | 1 балл – полное правильное соответствие;<br>0 баллов – остальные случаи |
| 32 | 231  | 1 балл – полное правильное соответствие;<br>0 баллов – остальные случаи |
| 33 | 3412   | 1 балл – полное правильное соответствие;                                |

|    |   |   |
|----|---|---|
|    |   | 0 баллов – остальные случаи   |
| 34 | 32415   | 1 балл – полное правильное соответствие;<br>0 баллов – остальные случаи |
| 35 | 1234  | 1 балл – полное правильное соответствие;<br>0 баллов – остальные случаи |
| 36 | жизненный цикл: рождение, рост, пик, спад                   | 1 балл – полное правильное соответствие;<br>0 баллов – остальные случаи |
| 37 | эмерджентность, закон синергии                              | 1 балл – полное правильное соответствие;<br>0 баллов – остальные случаи |
| 38 | делегирование полномочий                                    | 1 балл – полное правильное соответствие;<br>0 баллов – остальные случаи |
| 39 | линейная, эффективна при численности работников не более 10 | 1 балл – полное правильное соответствие;<br>0 баллов – остальные случаи |
| 40 | организационная культура уникальна для каждой организации   | 1 балл – полное правильное соответствие;<br>0 баллов – остальные случаи |

### **3.3. ПЕРЕЧЕНЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ МАТЕРИАЛОВ И ОБОРУДОВАНИЯ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИЙ**

Дополнительных материалов и оборудования, необходимых для оценки компетенций не требуется